

**Betreff:** Lean Management für Gemeinden: Schlauer verwalten, effizienter arbeiten! Webinar am 6. Oktober um 9:30 Uhr

**Von:** "KOMMUNAL.Veranstaltungen" <kommunalverlag@news.kommunal.at>

**Datum:** 12.08.26, 13:26

**An:** christinekiesenhofer@aon.at

[Zur Webansicht](#)



Sehr geehrte Frau Kiesenhofer,

Wie viel Zeit in Verwaltungsprozessen ist tatsächlich wertschöpfend – und wie viel geht durch Warten, Rückfragen, Mehrfachbearbeitung, unklare Übergaben oder unnötige Abstimmung verloren?

Lean Management setzt genau hier an. Der Ansatz richtet den Blick nicht auf die maximale Auslastung einzelner Mitarbeitender, sondern auf den gesamten Prozess: Leistungen sollen möglichst klar, störungsfrei und ohne unnötige Schleifen durch die Verwaltung fließen. Das schafft kürzere Durchlaufzeiten und verlässlichere Abläufe – und kann gleichzeitig Mitarbeitende entlasten.

Im **Kommunal Webinar**  
**Lean Management für Gemeinden!**  
Schlauer verwalten, effizienter arbeiten  
am Dienstag, den 6. Oktober um 9:30 Uhr

zeigt [Wolfgang Grasl, Geschäftsführer von Lean Experts](#), wie sich bewährte Lean-Prinzipien auf Gemeinde- und Stadtverwaltungen übertragen lassen. Anhand konkreter Beispiele erfahren Sie, wie Sie Verschwendung in Verwaltungsabläufen erkennen, Prozesse aus Sicht der Bürger betrachten und mit einfachen Lean-Werkzeugen Verbesserungen im eigenen Arbeitsumfeld anstoßen können.

## DETAILS & ANMELDUNG

**Nach 90 Minuten werden Sie:**

### **... den Wert aus Sicht der Bürger konsequent mitdenken**

Wie lassen sich Verwaltungsleistungen so gestalten, dass unnötige Schleifen, Rückfragen und Nacharbeiten vermieden werden? Der Blick auf den tatsächlichen Nutzen hilft, Abläufe neu zu bewerten und Leistungen klarer und verlässlicher zu erbringen.

### **... Zeitfresser erkennen und reduzieren können**

Warten auf Freigaben, Mehrfacherfassungen, Medienbrüche oder unnötige Abstimmungen kosten Zeit, ohne einen Mehrwert zu schaffen. Sie lernen, solche Formen der Verschwendung sichtbar zu machen und gezielt zu hinterfragen.

### **... Fluss statt Überlastung schaffen**

Volle Schreibtische bedeuten nicht automatisch effiziente Prozesse. Sie erfahren, warum hohe Auslastung Abläufe sogar bremsen kann und wie klare Reihenfolgen, kleinere Arbeitspakete und abgestimmte Übergaben zu kürzeren Durchlaufzeiten beitragen.

### **... Ordnung und klare Standards im Amtsalldag schaffen**

Lean-Werkzeuge wie 5S, Visualisierung und einfache Standards reduzieren Suchzeiten, schaffen Transparenz und erleichtern Vertretungen und Übergaben. Gleichzeitig helfen sie, wichtiges Wissen innerhalb der Verwaltung zu sichern.

### **... kontinuierliche Verbesserung gemeinsam mit den Mitarbeitenden vorantreiben**

Diejenigen, die täglich mit einem Prozess arbeiten, wissen häufig am besten, wo es hakt. Lean nutzt dieses Wissen gezielt und schafft einen Rahmen, in dem Probleme früh sichtbar und Verbesserungen Schritt für Schritt umgesetzt werden können.

Für Bürgermeister, Amtsleiter, Führungskräfte und Mitarbeitende in Gemeinde- und Stadtverwaltungen.

Setzen Sie Prioritäten klarer, stabilisieren Sie Prozesse und entlasten Sie den Verwaltungsalldag nachhaltig – für weniger Stress und mehr Wirkung mit den vorhandenen Ressourcen.

## **ANMELDEN**

Sollten Sie sich nicht angesprochen fühlen, freuen wir uns wenn Sie die Informationen an die Verantwortlichen in Ihrer Gemeinde weiterleiten.

Liebe Grüße und viel Spaß bei den **KOMMUNAL**.Veranstaltungen!

Lea Szeiler und das **KOMMUNAL**.Team.

**KOMMUNAL.Webinare | a3BAU.Webinare**

T +43(0)1/532 23 88 – 524

M [lea.szeiler@kommunal.at](mailto:lea.szeiler@kommunal.at)

[Webseite](#) | [Impressum](#) | [Leserservice](#) | [Probeabo](#) | [Marktplatz](#)

Sollten Sie kein Interesse an weiteren Newslettern haben, können Sie sich hier [abmelden](#).

**Medieninhaber**  
Mag. Michael Zimper

**E-Learning & CRM-Manager**  
Lea Szeiler  
[lea.szeiler@kommunal.at](mailto:lea.szeiler@kommunal.at)

**Österreichischer Kommunal-Verlag GmbH**

Löwelstr. 6, 2. Stock, 1010 Wien  
Tel. 01/532 23 88 | Fax 01/532 23 88 522  
E-Mail: [kommunalverlag@kommunal.at](mailto:kommunalverlag@kommunal.at)  
Web: [www.kommunal.at](http://www.kommunal.at)

Handelsgericht Wien,  
Firmenbuchnummer: FN 959 05 m  
UID: ATU 14926204

